

Политика конфиденциальности при использовании мобильных приложений Tele2

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее - Пользователи) мобильных приложений Tele2 (далее - Приложение) в процессе регистрации Пользователей в Приложении Обществу с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ИНН 7743895280, ОГРН 1137746610088, местонахождение 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, стр.1), а также его аффилированным лицам и Сервис-провайдеру (далее – Администратор, Оператор).

Администратор уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Для предоставления доступа к сервисам посредством Приложения от Пользователя может потребоваться предоставление информации, в том числе ограниченной в обороте, в объеме, указанном в настоящей Политике. Любая информация о Пользователе, которую получает Администратор, используется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности получать доступ к сервисам с надлежащим качеством и наиболее простыми и удобными способами.

Факт регистрации Пользователем в Приложении означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации Администратором.

2. Перечень информации, в отношении которой вы (Пользователь) выражаете согласие на обработку Администратором для указанных ниже целей и на описанных условиях.

При регистрации Пользователя в Приложении, а также при пользовании доступными посредством Приложения продуктами и услугами, в том числе за плату, или при проведении опросов в Приложении, Администратор может запросить у Пользователя и вправе обрабатывать следующую предоставленную Пользователем информацию:

- имя Пользователя, адрес электронной почты, год рождения, пол, информация о логине и пароле для доступа к отдельным функциям или разделам Приложения, информация о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на продукты или услуги, доступные посредством Приложения, информация о согласии участия в рекламных акциях, доступных посредством Приложения, информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Администратора. Обязательная для предоставления информация отмечена Администратором посредством специальных маркировок, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
- информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования Приложением с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Приложению), время доступа, адрес запрашиваемого web- ресурса, об устройстве Пользователя, с помощью которого используется Приложение;
- данные, содержащие сетевую статистику и информацию о местоположении Пользовательского устройства. Эти данные позволяют Администратору определять локации потери сети, обрывов голосовых вызовов, низкого уровня сигнала, низкой скорости передачи данных на Пользовательское устройство и используются Администратором в процессах улучшения качества связи. Данные могут собираться в фоновом режиме, то есть даже тогда, когда Пользователь не использует Пользовательское устройство. Функционал системы самообслуживания позволяет Пользователю управлять возможностью

предоставления данных Администратору.

- иная информация о пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервисов Оператора, предоставляемых с использованием мобильного приложения, включая но не ограничиваясь, данные о контактах («записная книжка»), данные об активности при использовании мобильного приложения, информация, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером.
- Настоящая Политика применима только к мобильным Приложениям Tele2. Администратор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Администратор не несет ответственности.
- Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в законодательстве Российской Федерации.

2.1. Принципы и цели обработки списка контактов Абонента в приложении «Мой Tele2»

2.1.1. В ряде случаев, указанных в пункте 2.1.3, Оператор запрашивает у Абонента доступ к списку его контактов. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

2.1.2. В случае получения доступа к списку контактов Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 2.1.3.

2.1.3. Доступ к списку контактов Абонента требуется в следующих случаях:

- Абонент на Главном экране Приложения «Мой Tele2» нажимает кнопку «Пополнить баланс», затем «Все способы пополнения» попадает на экран «Пополнить баланс». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.
- Абонент с Главного экрана Приложения «Мой Tele2» переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Дополнительный номер», затем кнопку «Привязка номера». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.
- Абонент на Главном экране Приложения «Мой Tele2» нажимает «Пригласите друзей в Tele2», затем нажимает «Пригласить друга». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для приглашения из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.
- Абонент на Главном экране Приложения «Мой Tele2» нажимает «Управление ГБ», затем выбирает «Поделиться ГБ». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для того, чтобы поделиться ГБ из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.
- Абонент открывает экран «Финансы», а затем, нажав на «Автоплатеж», переходит на экран «Добавление автоплатежа». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.
- На главном экране в разделе «Спецпредложения от Миа» Абонент доходит до шага с вводом номера получателя подарка и выбирает иконку телефонной книги. Если доступ

к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

2.1.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученного списка контактов Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных Абонента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Абонента, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонента.

3. Цели обработки информации

Администратор использует информацию исключительно в целях предоставления доступа к продуктам и услугам посредством Приложения с надлежащим качеством и наиболее простыми и удобными способами, в том числе для:

- идентификации Пользователя при регистрации в Приложении;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным и рекомендательным продуктам и услугам посредством Приложения;
- персонализация показа рекламных материалов Пользователю;
- для обработки запросов Пользователей Администратором или службой поддержки Администратора;
- для анализа и исследований в целях улучшения продуктов и услуг Приложения, а также способов реализованных в Приложении способов предоставления Пользователям доступа к продуктам и услугам;
- для рассылки информации, в том числе рекламного характера, о продуктах и услугах, доступных в Приложении, или об условиях пользования Приложением;
- для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного пользования Приложением или продуктами и услугами, доступными посредством Приложения;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки информации

Администратор при обработке информации для целей, определенных настоящей Политикой, Администратор вправе осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации.

Администратор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

При обработке информации Пользователей Администратор руководствуется действующим законодательством РФ.

5. Изменение или удаление информации с Сервиса

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в персональном разделе Пользователя в Приложении.

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своей учетной записи

информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе Пользователя в Приложении, получив доступ к нему с использованием логина и пароля Пользователя к его учетной записи, отправленного Администратором на адрес электронной почты Пользователя при регистрации учетной записи. При этом удаление учетной записи приведет к невозможности пользования сервисами Приложения в полном объеме.

6. Защита информации Пользователей

Администратор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

В отношении информации Пользователя Администратор обеспечивает режим конфиденциальности такой информации.

7. Информация детей

Администратор серьезно относится к защите информации о детях и стремится защищать

конфиденциальность указанной информации.

Мы призываем детей, не достигших 18 лет, не регистрироваться в Приложении и не осуществлять его использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.

Пользователь обязуется обеспечивать постоянный контроль пользования Приложением детьми, не достигшими 18 лет.

8. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой.

Пользователь признает и соглашается, что в момент регистрации Пользователя в Приложении и при последующем использовании Приложения, Пользователь выражает полное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в интерфейсе Приложения по адресу: apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf.

Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Приложения и удалите свою учетную запись.

9. Заключительные положения. Контактная информация

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Администратором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации

